

2020 年度事業計画

【観光プロモーション課】

施策の 方向性	取組内容	事業概要
1 市内滞在時間の延長	(1) 観光素材・拠点連携等関連業務	<p>①新素材の開発及び「明石観光素材集」の更新 観光客誘致を目的に、新たな観光素材を開発し、市内及び近隣市の体験施設を紹介するパンフレット「明石観光素材集」の内容を更新する。</p> <p>②各種クーポン券の制作・管理 観光協会で作成している観光客向けクーポン券を更新し制作・管理する。</p>
	(2) JR等交通機関連携業務	<p>①JR西日本 ・DISCOVERWEST ハイキング継続実施 ・JR観光素材集・広報媒体等掲載 ・インバウンド誘致</p> <p>②山陽電鉄 ・FAMトリップ等への協力 ・広報媒体等掲載</p> <p>③神姫バス ・あかし案内所の共同運営</p> <p>④明石地区タクシー協会 ・観光タクシー等情報収集及びHP等での情報発信</p> <p>⑤淡路ジェノバライン ・定期航路を利用したミニクルーズの情報発信 ・ニジゲンノモリ等淡路島北部観光施設との連携</p> <p>⑥第二神明道路明石サービスエリア ・観光パンフレットを継続設置及びキャラグッズ等の販売</p>
2 潜在的な来訪需要の喚起	(1) キャラクター運営業務	<p>①協会所有の着ぐるみの管理 イベント出展時等に使用する着ぐるみ（協会所有物）の修繕などを含めた管理を行う。</p> <p>②キャラクターイラストの充実化 著作権者に依頼し、キャラクターのイラストの充実化を図り、幅広くPRを行えるよう基盤整備を行う。</p>
	(2) 明石フィルムコミッション対応業務	<p>①明石フィルムコミッションHP運営・維持管理 明石のロケ候補地をテレビや映像制作会社等に情報発信するとともに、ロケの誘致や取材、撮影の支援を行う。</p> <p>②ロケ地誘致活動 映像制作会社等を訪問し、具体的なロケ地誘致活動を行う。</p>

	(3) 観光パンフレット・ポスター等作成・管理業務	<p>①市内、市外の観光施設及び宿泊施設に観光パンフレットを設置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光施設（市内：10箇所、市外：10箇所） ・宿泊施設（市内：15箇所、市外：7箇所） <p>②パンフレット在庫管理 各種観光パンフレットの在庫管理を行い、不足分は適宜増刷を行う。</p>
	(4) PRデータ等各種観光情報収集・管理業務	①効果的な観光PR素材の収集及び更新 当協会がアドバイザー契約を締結しているプロカメラマンと協力し、より訴求力の高い素材の収集及び更新を行う。
	(5) 情報発信業務	<p>①メディアへの情報発信 新聞、雑誌等のマスメディアに適時プレスリリースを行い、明石の観光情報の記事を掲載してもらうことで明石の魅力発信や観光客誘致に取り組む。</p> <p>②SNS（Twitter, Facebook など）を活用した情報発信 観光協会アカウント（キャラクター含む）の SNS で観光協会会員の新商品情報などの最新情報や、イベント情報、活動報告等の情報を発信する。</p>
3 観光プロモーションの強化	(1) 観光客誘致・旅行会社対応業務	<p>①旅行会社への営業訪問 旅行会社を訪問し、明石を巡る旅行商品造成を依頼するなどの誘致に取り組むとともに、観光情報の交換の場とする。</p> <p>②各種商談会の参加 旅行会社等が主催する各種商談会へ参加し、具体的な明石への誘客を行う。</p>
	(2) 観光バス駐車場利用促進業務	<p>①観光バス駐車場利用促進事業 観光バスでの来街促進を目的に、駐車利用料金を助成するとともに、駐車場と乗降場を紹介するPRチラシを作成し、旅行会社等へ配布する。</p> <p>【観光バス駐車場（3ヶ所）】 大蔵海岸観光バス駐車場、明石公園観光バス駐車スペース、西明石観光バス駐車場</p> <p>【観光バス乗降場（2ヶ所）】 明石銀座通り乗降場、本町三白館前乗降場</p>
	(3) 地域限定旅行業業務	①着地型素材の開発 着地型素材の事例を収集し、商品開発・実施方法の検討及び調整を行う。
4 広域連携の推進	(1) 広域連携観光事業業務	<p>①神戸観光局（神戸DMO）との連携 広域周遊ルートの設定等及び会議出席</p> <p>②ひょうご観光本部との連携 あいたいひょうごキャンペーン等事業への参加及び会議出席</p> <p>③東播磨ツーリズム振興協議会 事業への参加・調整や会議出席</p>
5 外国人観光客の誘致促進	(1) 外国人観光客誘致関連業務	<p>①外国語パンフレットの設置 英語、中国（繁体・簡体）語、韓国語の観光パンフレットを市外観光施設などに設置を行う。</p> <p>②インバウンド素材の検討 インバウンド誘致素材・方法及びPR等営業活動内容、外国人観光客入込数調査方法の検討を行う。</p>

6 その他 観光プロモーション業務等	(1) その他観光プロモーション業務	<p>①市内集客観光イベントのPR 市内集客観光イベントの情報を、適宜取りまとめて情報発信を行う。</p> <p>②明石西国三十三カ所観音霊場巡りの発信 明石西国三十三カ所観音霊場巡りの情報を集約・再活用し、個人型観光素材として発信する。</p>
	(2) 魅力発信業務	<p>①ツーリズムEXPO業務 ・出展及び商談会等の参加・調整</p> <p>②ご当地キャラクターイベント関連 ・著作権との折衝 ・キャラクターイベントへの出展・調整 ・着ぐるみの貸出・管理・修繕等維持管理 ・キャラクターグッズ制作</p> <p>③メディアプロモーション業務 ・各種メディアを活用した、市の魅力及び観光素材のPR</p> <p>④明石焼関連業務 ・明石焼の情報発信等</p>

【総務管理課】

施策の方向性	取組内容	事業概要
1 観光の担い手育成	(1)ぶらり子午線観光ガイド対応業務	<p>①観光ボランティアガイド事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施時期：通年 ・内容：明石を訪れる観光客に対し、ぶらり子午線観光ボランティアガイドが名所旧跡などを紹介、案内する。(事前予約必要) <p>②DISCOVERWEST ハイキング事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施時期：通年 (3～5月・9～11月の毎日曜日、6～8月・12～2月の第2日曜日) ・内容：JR西日本との連携事業。JR明石駅に集合し、ぶらり子午線観光ボランティアガイドが案内する。(事前予約不要) <p>③「ぶらり子午線観光ガイド連絡会」の事務局運営</p> <p>役員会・定例会等の事務を行い、観光ボランティア育成の機運の醸成を図る。</p>
	(2)ユニバーサルツーリズム関連業務	<p>①あかし案内所におけるユニバーサル対応</p> <p>あかし案内所において、手話・筆談対応、車いすの無料貸し出しのほか、市内観光施設等のユニバーサル情報を発信する。</p> <p>②市内観光施設のバリアフリー調査、情報発信</p> <p>市内観光施設のバリアフリー調査を行うほか、調査施設を含めた観光コースの設定及び情報発信を行う。(動画の撮影含む)</p> <p>③モニターツアーの企画、実施</p> <p>②で設定した観光コースを障害当事者の方を対象に実際に巡ってもらいモニターツアーを実施する。</p> <p>④ユニバーサル研修会の開催</p> <p>ボランティアガイドやあかし案内所スタッフ等を対象にユニバーサルなおもてなしについての研修を開催し、受け入れ態勢の充実を図る。</p>
2 協働で推進する体制づくり	(1)市内イベント連携業務	<p>①市内イベントの助成、後援、協賛、協力等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・明石子午線どんとこいまつり、メリディアンマーチングフェスタほか
3 その他本会の目的達成に必要な事務等	(1)土産品販売・通販サイト業務	<p>①ECサイトのリニューアル及び管理・運営強化</p> <p>ECサイトをリニューアルし、より幅広く明石の魅力や特産品をPR、ふるさと納税との連携を行うための基盤整備等を行う。</p> <p>②土産物等の新商品の開発</p> <p>各事業者と連携を行い、より魅力のある明石の土産物等の情報収集や商品開発などを行う。</p> <p>③収益事業の管理</p> <p>各種収益事業の売上等の管理を行い、適正な販売管理体制の構築を図る。</p>

	(2) 会員管理・サービス提供業務	<p>① 会員情報の管理 会員の入退会や会員情報を適切に管理するほか、観光協会からの定期的な情報発信等を行う。</p> <p>② 会員サービスの提供 パンフレットラックの利用等、会員サービスの開発及び充実化を図る。</p>
	(3) ホームページ管理運営業務	<p>① 観光協会HPを活用した情報発信 観光協会HPから閲覧者が必要な情報を不足なく入手できるよう適時適切な情報発信を行う。</p> <p>② HPの分析・調査・研究 今後の観光協会HPでの情報発信のあり方・手法等の考察及びリニューアルへ向けての情報収集を行う。</p>
	(4) 各種受託業務	<p>① 各種受託対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 明石公園案内事業（櫓一般公開） ・ ふるさと納税事業 ・ みんなのトイレ及び子育てサポート室日常管理運営事業 ・ ユニバーサルツーリズム推進事業 ・ チケット受託販売
	(5) その他総務管理業務	<p>① 会報誌の作成・配布 年間2回程度、会報誌「ひるあみ」を作成し、会員へ向けて配布する。</p>

【あかし案内所】

施策の方向性	取組内容	事業概要
1 回遊性の利便性向上	(1) 観光案内・相談業務	<p>①来訪者への観光案内・相談業務 来訪者へ観光パンフレットを配付するほか、相談に応じた市内観光施設等の情報を提供する。また、デジタルサイネージやポスターパネル、パンフレットラックを活用した多様な観光情報の発信を展開する。</p> <p>②利用者に対するユニバーサル対応 手話・筆談対応、車いすの無料貸し出しのほか、市内観光施設等のユニバーサル情報を発信する。</p> <p>③手荷物預かり業務 利用者の方が、気軽に市内を回遊できるよう、手荷物預かり業務（有料）を行う。</p>
	(2) 物販業務	<p>①特産品の販売 「食」「歴史」「時」などに関連した明石らしい特産品を販売する。</p>
	(3) トイレ・子育てサポート室の管理運営業務	<p>①みんなのトイレ及び子育てサポート室の管理運営 あかし案内所を訪れる利用者に安全・安心で衛生的かつ快適な環境を提供できるよう、みんなのトイレ（男性トイレ・女性トイレ・多目的トイレ）及び子育てサポート室の日常管理を行う。</p>